


# POLÍTICA DE LA CALIDAD ROYAL AMERICA

## SGC ISO 9001:2015

ARRENDAMIENTO DE MÁQUINAS ROYAL RENTAL S.A.
MULTITÉCNICA S.A.

2026

ROYAL AMERICA .COM

El compromiso de **ROYAL AMERICA CHILE,** a través de **ARRENDAMIENTO DE MÁQUINAS ROYAL RENTAL S.A.** y **MULTITÉCNICA S.A**. es contribuir a la optimización de las operaciones de sus clientes mediante soluciones eficientes, innovadoras y sostenibles para el manejo de cargas paletizadas en almacenes y centros logísticos.

La **POLÍTICA DE LA CALIDAD** orienta el desarrollo y la mejora de la organización, fortaleciendo el liderazgo, la excelencia operacional y el cumplimiento de su dirección estratégica. En este contexto, proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, orientados a promover la satisfacción del cliente, la continuidad operacional y la mejora continua de los procesos.

Para dar cumplimiento a estos compromisos, la organización establece los siguientes lineamientos:

- Entregar soluciones y servicios de calidad, asegurando la disponibilidad y continuidad operacional mediante soporte técnico 24/7, tiempos de respuesta oportunos y servicios de mantenimiento personalizados, orientados a satisfacer y fidelizar a sus clientes.
- Gestionar y evaluar a los proveedores, considerando su capacidad para cumplir los requisitos establecidos y contribuir a la calidad de los servicios.
- Gestionar adecuadamente las necesidades y expectativas de las partes interesadas, promoviendo relaciones de confianza y colaboración que contribuyan al cumplimiento de los compromisos establecidos.
- Promover la participación y el compromiso del personal, fortaleciendo sus competencias y fomentando una cultura de calidad, junto con un ambiente laboral favorable que impulse el trabajo en equipo y la comunicación.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo la eficacia de sus procesos y promoviendo la optimización de las actividades de la organización, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la calidad y de los requisitos aplicables.

La **ALTA DIRECCIÓN** asegura que la **POLÍTICA DE LA CALIDAD** sea comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, manteniéndose disponible para las partes interesadas pertinentes y revisada periódicamente para asegurar su adecuación continua.

# ROYAL AMERICA CHILE

## ARRENDAMIENTO DE MÁQUINAS ROYAL RENTAL S.A.

## MULTITÉCNICA S.A.

Santiago, 2026.

Aprobada por: Alta Dirección – Royal America Chile.



ROYAL
AMERICA
.COM