

A graphic featuring a large central circle with 'ISO 9001' inside. Surrounding it are several smaller circular icons: a gear with a checkmark, a circular arrow, a group of three people with arrows, a checklist, and a ribbon award. The background is a dark blue gradient with bokeh light effects and various geometric shapes like squares and hexagons.

ISO
9001

POLÍTICA DE LA CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ROYAL AMERICA CHILE

20
24



ROYAL
AMERICA
.COM

ROYAL AMERICA CHILE, mediante **ARRENDAMIENTO DE MÁQUINAS ROYAL RENTAL S.A. y MULTITÉCNICA S.A.** plantea un modelo de negocio que promueve e impulsa soluciones de movilidad electro renovable, a través de la innovación y excelencia, prestando servicios y entregando soluciones eficientes para el manejo de carga paletizada en almacenes y centros logísticos, mediante nuestros expertos y profesionales altamente calificados.

La **POLÍTICA DE LA CALIDAD** se alinea con nuestra Planificación Estratégica: Misión, Visión, Objetivos Estratégicos y Valores Corporativos, lo que nos proporciona un marco de referencia para dar cumplimiento a un Direccionamiento Estratégico de la organización.

La Alta Dirección con el fin de dar cumplimiento a los requisitos normativos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Objetivos de la Calidad y lograr la Mejora Continua de los procesos, declara y se compromete a dar fiel cumplimiento a su **POLÍTICA DE LA CALIDAD**:

- Ser reconocidos por brindar equipos y servicios de alta calidad que satisfagan ampliamente las expectativas de nuestros clientes, continuidad operacional 24/7, con soluciones sostenibles y eficientes para el negocio de éstos, en virtud de mantener relaciones de largo plazo y lograr la fidelización de los mismos.
- Optimizar nuestros procesos y mejorar continuamente nuestro de Sistema de Gestión de la Calidad, a fin de mantenernos a la vanguardia y competitivos en el mercado.
- Lograr la participación de nuestro personal en el Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando el desarrollo de éstos, mediante la capacitación, integración y motivación; a fin de lograr personal comprometido, además de crear y promover una cultura de “Calidad en el Trabajo”.
- Cumplir en forma óptima con las exigencias de nuestras partes interesadas, mantener una relación adecuada y permanente en el tiempo.
- Asegurar que se tomen decisiones eficaces en base a evidencia, análisis de datos e información confiable a través de nuestros indicadores de gestión.

Nuestra **POLÍTICA DE LA CALIDAD** es de acceso público, comunicada y difundida en todos los niveles de la organización y está disponible para todas las partes interesadas que lo requieran.

La Alta Dirección de Royal America lidera y respalda activamente nuestro **Sistema de Gestión Ambiental**, asegurando su integración en todas las áreas de la organización. El área de sustentabilidad y las gerencias asociadas, serán responsables de ejecutar, supervisar y gestionar integralmente la implementación de los Planes de Gestión Ambiental en las diversas áreas de interés, basados en nuestra **POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTIÓN AMBIENTAL**.



La Alta Dirección de Royal America también lidera y respalda activamente nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional**, asegurando su integración en todas las áreas de la organización. El área de Seguridad y Salud Ocupacional, bajo la dependencia de la Gerencia de Personas, será responsable de ejecutar, supervisar y gestionar integralmente la correcta implementación del Sistema de Gestión SSO, en las diversas áreas de interés. Además, todo el personal de Royal America será responsables de cumplir con los compromisos y objetivos para contribuir con el desempeño y la mejora continua del área, lo que se encuentra establecido en nuestra **POLÍTICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**.

Cristian Lüders Irrarrázaval
Gerente de Proyectos y Control Interno Corporativo
Royal America Chile

Santiago, 04 de Junio de 2024



