

Relator: Johann Heyl
Product Manager de Huawei Technologies
Fecha de realización: 15/10/2020

Q&A

Anaís Scapini

Account Manager en Huawei Technologies
anaís.scapini@huawei.com
+56 9 86840228

Giandomenico Barbagelata

Ejecutivo Comercial en Royal America
gbarbagelata@royalamerica.com
+56 2 24848100 | +56 9 77968262

WEBINAR: LUNA2000, la solución de almacenamiento de energía renovable 24 horas para el segmento residencial

Nº	Preguntas Público	Respuestas Huawei
1	Considerando la iniciativa del gobierno denominado Casa Solar, ¿es factible proveer esta solución para uso nocturno a todos los posibles clientes residenciales?	En una primera etapa, Casa Solar está pensado para soluciones tipo On-grid sin tener almacenamiento de energía para inyección nocturna. Por ende requerirán energía de la red sí o sí.
2	¿O sea que el inversor de 6kW no estará certificado?	No, el inversor 6KTL-L1 si será certificado.
3	La iniciativa del gobierno Casa Solar, no considera el almacenamiento de energía ¿No han considerado ser parte de este proyecto? ¿Proponer un modelo de negocio para ello?	Creemos que Casa Solar es una gran iniciativa que tiene como primer paso la implementación de sistemas tipo On-Grid. En base al éxito entrará una segunda etapa que será para instalaciones tipo Off-grid o híbridas.
4	Respecto a la información del sistema que yo veo en mi app del celular. ¿Quién es el dueño de la información que guarda? ¿Soy yo? ¿Es la Dx? ¿Queda guardada en algún servidor web?	Toda la información queda guardada en el usuario y contraseña definida en nuestra aplicación FusionSolar que estará guardada en nuestro servidor.
5	El FusionSolar tiene la posibilidad de guardar los registros de datos en la nube?	Sí, a través del servidor web.
6	En el diagrama de instalación ¿por qué el FusionSolar se instala después de los paneles, y no se instala en el ingreso de la casa, para actual como un gestor de energía?	Recordar que el gestor de energía o inversor tiene la función de cambiar la energía en corriente continua de los paneles a corriente alterna. Por ende mientras más cerca de los paneles es mejor para garantizar una correcta transformación.
7	¿Cuál sería la vida útil de LUNA2000?	Se estiman 10 años, aunque esto va en directa función a la aplicación, número de ciclos, temperatura de funcionamiento, entre otros.

WEBINAR: LUNA2000, la solución de almacenamiento de energía renovable 24 horas para el segmento residencial

Nº	Preguntas Público	Respuestas Huawei
8	¿Los módulos de potencia y de baterías son tipo intemperie?	Sí, son equipos con grado de protección IP65.
9	¿Son reciclables las baterías LUNA?	Sí, se regirán por un protocolo de reciclaje establecido por Huawei.
10	¿Cuántos ciclos tiene el LUNA2000?	5000 ciclos a 50% de DoD y 4500 ciclos a 85% de DoD.
11	¿Cuánta energía se pierde entre la carga y descarga de una batería? ¿De qué factores depende?	Depende de una serie de factores tales como temperatura, uso, altitud, entre otros. Por ejemplo nuestra solución tiene un Round-trip (eficiencia total) sobre un 96%.
12	Existe un mínimo de potencia del panel fotovoltaico para implementar la batería?	Al ser una solución en acoplamiento en DC, todo la energía del panel pasa por el inversor sí o sí. El inversor prioriza inyectar la energía hacia los consumos. Por lo que la mínima potencia iría en función del diferencial entre lo generado a los paneles y lo requerido para alimentar los consumos.
13	Si las baterías son IP65, ¿sería necesario de todas formas protegerlas con algún gabinete o sala? ¿en caso de climas lluviosos o de altas temperaturas?	No, pero tener cuidado con las temperaturas máximas continuas dado el derrateo de las baterías. Se recomienda la instalación de un techo de protección por temas de lluvia e irradiación solar hacia las baterías.
14	¿Cuántos módulos de batería se pueden instalar por módulos de potencia?	Por cada sistema, pueden ir de 1 a 3 módulos de baterías por módulo de potencia.
15	¿Es factible hacer instalaciones de más de 5kW en un inversor de 5kW? ¿Se puede certificar eso?	Sí, se habla de la potencia en corriente continua a ser instalada. La potencia certificada es la potencia de salida en corriente alterna del inversor.
16	El LUNA2000 tiene un DC switch incorporado o hay que instalarlo aparte?	Viene incorporado.
17	¿Cómo es el comportamiento DoD v/s Ciclos de Descarga? Para la garantía que tendrá la batería LUNA2000	5000 ciclos a 50% de DoD y 4500 ciclos a 85% de DoD.
18	En contexto de instalación y posterior funcionamiento, en caso de falla, ¿Cómo se aborda el área técnica de instalación para atender las mantenciones que se debería realizar en los usuarios finales para solucionar la fallas del producto?	Nuestra solución parte siendo de un mantenimiento mínimo. Las recomendaciones para éstas se encuentran establecidas en los Manuales de Usuario. En casos de fallas, recomendamos contactar a nuestro hotline la_inverter_support@huawei.com
19	En sistema FusionSolar el usuario también podrá pedir ayuda directamente en caso que el sistema presente problemas?	toda la información queda guardada en el usuario y contraseña definida en nuestra aplicación FusionSolar que estará guardada en nuestro servidor.
20	Si los paneles se supone que vienen sellados al vacío, ¿cómo se supone que se genera el arco eléctrico si no debería haber oxígeno dentro del panel?	Básicamente son errores a nivel de soldadura, no son comunes pero se ha chequeado que son causales de arco eléctrico en instalaciones fotovoltaicas.

WEBINAR: LUNA2000, la solución de almacenamiento de energía renovable 24 horas para el segmento residencial

N°	Preguntas Público	Respuestas Huawei
21	Se habla de varias optimizaciones ¿Existe también optimización de los ciclo de vida en estas baterías que maximice la vida útil?	Sí, eso va en función al modo de control seleccionado que se adecue mejor a las necesidades.
22	¿La ventilación natural del inversor, está diseñado para cualquier condiciones del clima? ¿cuáles serían las temperaturas máximas ambientales?	La temperatura de operación va desde los -25°C hasta los 60°C ambiente.
23	¿Cuál es la vida útil de la batería? ¿Existe alguna forma de ver la cantidad de ciclos de carga y descarga que han visto las baterías desde su instalación? de esta forma se podría estimar la vida útil restante para programar el cambio.	La vida útil va en función de los parámetros de funcionamiento que afectan los ciclos de carga. Estimamos que cumpliendo con los criterios definidos se pueden alcanzar los 10 años básicamente. Los módulos informarán oportunamente. Normalmente cuando el estado de SOH de las baterías es menor a un 60% se establece un reemplazo.
24	¿El sistema de batería viene con fusibles en su interior?	Sí, dentro del módulo de baterías para proteger las celulas existe fusibles de protección.
25	¿Tienen otros modelos off-grid que se puedan conectar en paralelo?	No para el segmento residencial.
26	Se entiende entonces, ¿que un sistema Off-Grid tiene un límite establecido a la capacidad de un inversor solamente?, ¿no hay forma de agregar más inversores?	La problemática es la sincronización. Para que varios equipos funcionen en paralelo requieren una referencia tanto en voltaje como en frecuencia. Una manera sería a través de un controlador conectado a un Grupo Electrónico que entregara una pequeña sincronización a los inversores.
27	Con el backup box, ¿hasta cuando se puede entregar en potencia a los consumos críticos?	Hasta 5kW.
28	¿Las baterías se pueden cargar con energía de la red?	Sí, pueden para la modalidad on-grid.
29	¿En una instalación offgrid se puede conectar un grupo electrógeno de respaldo o apoyo a la generación, que permita mantener el suministro a la casa y a la vez recargar las baterías?	Por mientras se debe disponer de un controlador externo o un Tablero de Transferencia (TTA). Estamos trabajando para una solución que permite trabajar con GD's en su conjunto.
30	¿El banco de baterías sólo puede alimentar a las cargas críticas?	Para instalaciones on-grid, se puede alimentar hasta 5kW con el back-up box. El punto principal es que para un apagón no se debe inyectar energía a la red y por eso la clasificación con la back-up box. Esto ya se habló con la SEC y será una exigencia.
31	¿Cuanto es la garantía de las baterías (años) y si al terminar la vida útil estas son enviadas a "reciclaje"?	Se habló de 10 años de garantías en la reunión, pero ahora se rectifica a 7 años de garantía establecida sin extensión. Sí, seguiremos un protocolo estricto de reciclaje.

WEBINAR: LUNA2000, la solución de almacenamiento de energía renovable 24 horas para el segmento residencial

N°	Preguntas Público	Respuestas Huawei
32	¿Cuál es la vida útil de la batería, ciclos vs DOD?	Se esperan en un correcto funcionamiento unos 10 años. 5000 ciclos a 50% de DoD y 4500 ciclos a 85% de DoD.
33	¿Cómo define la "potencia" de una batería? ¿y cómo varía con el SOC?	Las baterías se definen por capacidad de energía. El módulo de potencia fija la capacidad máxima de carga y descarga. Por ejemplo, si la batería es de 5kWh y el módulo es de 5kW, significa que para cargar y descargar la batería se requerirá 1 hora para tal objetivo. Si el SOC es mayor, el tiempo para lograrlo será menor.
34	¿Y el ciclado de baterías?	5000 ciclos a 50% de DoD y 4500 ciclos a 85% de DoD.
35	¿El backup box es opcional en la arquitectura del sfv?	Sí, es opcional. Pero absolutamente recomendado para instalaciones on-grid para funcionar a través del Black Start.